

APPEL À CANDIDATURES 2020

DES CLIENTS MYSTÈRES EN ARDENNE

Dossier de candidature

Avant de remplir ce dossier de candidature, veuillez prendre connaissance du **règlement** qui lui est attaché.

Le dossier de candidature doit être dûment complété et adressé :

- @ Par voie électronique à julie-ambre.flauder@ardenne-meridionale.be
- ✉ Par courrier postal à [Parc naturel de l'Ardenne méridionale – Rue de la Station 1C – 6850 Paliseul](#), avec la mention "Projet client mystère".

La date limite de dépôt des dossiers de candidature est fixée au **31 décembre 2020 à minuit**.

Toute question relative à cet appel à candidatures ou à la manière de remplir le dossier peut être adressée par téléphone à Julie-Ambre Flauder au 0474 53 11 10.

L'appel à candidatures a pour objectif d'accompagner les opérateurs touristiques soucieux d'améliorer la qualité de leurs services en ayant recours à une expertise externe.

Les résultats de cette expertise resteront confidentiels entre l'opérateur choisi et l'expert externe. En aucun cas, sauf accord préalable de l'opérateur touristique, les organisateurs de l'appel à projets ne divulgueront le contenu des recommandations.

Appel à candidatures lancé par



Dossier élaboré avec l'aide de UCM-Mouvement Luxembourg

FICHE D'IDENTITÉ

Précisez votre identité et vos coordonnées complètes:

Madame/Monsieur:



VOTRE ACTIVITÉ TOURISTIQUE

Nom et adresse de votre activité touristique:

Nom de l'activité:



Quel est votre secteur d'activité ?

☐ Hébergement (camping - hôtel - chambre d'hôte - logement insolite)

A noter: les gîtes et meublés de vacances ne sont pas concernés par cet appel à candidatures.

☐ Attraction

☐ Guide

☐ Restaurant

☐ Structure touristiques

☐ Autre (précisez):

En quelle année avez-vous débuté votre activité touristique ?

Combien de salariés employez-vous (en équivalent temps plein) ?

Quel type de clientèle accueillez-vous ?

☐ Tourisme

☐ Affaires

☐ Seniors

☐ Couples

☐ Familles

COMMUNICATION

Avez-vous un site internet ? ☐ Oui ☐ Non

> Si oui, précisez l'adresse: [www.](#)

Êtes-vous présent sur les réseaux sociaux ?

☐ Facebook profil ☐ Facebook page ☐ Twitter ☐ Linked'In ☐ Instagram

☐ Google My Business ☐ Autre:

TENDANCES ET ÉVOLUTIONS

Décrivez en quoi la vie de votre activité touristique a évolué au cours de ces dernières années:

Evolution de la clientèle:

Durée moyenne de présence sur le territoire:

Attentes des clients:

Influence de booking.com, airbnb, autre plateforme sur votre activité:

Prenez-vous connaissance des remarques concernant votre activité touristique laissées sur le Web ? Si oui, quelles actions mettez-vous en place pour que ces commentaires soient le plus positifs possible ? Selon vous, est-ce que ces commentaires ont une influence ?

Quelles mesures avez-vous prises pour vous adapter aux besoins actuels de vos clients ?

Quel est votre plan d'action à court terme pour votre activité touristique ?

Quelles sont vos attentes particulières par rapport à l'appel à candidatures et pourquoi souhaitez-vous être sélectionné ?

MODALITÉS PRATIQUES

- Date de clôture des candidatures: **31 décembre 2020 à minuit**
- Formulaire dûment complété à adresser:
 - ✉ Par voie électronique à **julie-ambre.flauder@ardenne-meridionale.be**
 - ✉ Par courrier postal à **Parc naturel de l'Ardenne méridionale – Rue de la Station 1C – 6850 Paliseul**, avec la mention "Projet client mystère"

Vos questions sont à adresser par téléphone à: Julie-Ambre Flauder au 0474 53 11 10.

Date:

Signature: